



**BPM – approche processus**  
**Méthodologie**  
**Formation - accompagnement**

[Contact - information](#)



BPM est une méthodologie pour structurer un système de management en s'appuyant sur l'approche processus.

Dans une démarche BPM on dresse une cartographie des processus, on affecte à chaque processus de la cartographie un pilote, puis on décrit l'organisation de chaque processus de façon détaillée à l'aide de logigrammes.

Les processus sont pilotés avec le sens donné par les processus de direction.

BPM est un acronyme de l'expression anglaise « Business Process management », ou management des processus métiers.



Une approche processus est une démarche pour construire un système organisationnel.

Ce système précise l'organisation du travail au sein de l'entreprise. Ce système doit être:

- Performant;
- Robuste;
- Efficient.

La finalité est de développer la maturité du système qui évalue les modes de fonctionnement suivant une échelle de performance, telle que définie par la [grille de maturité](#).

Un bon indicateur de maturité atteste d'une organisation robuste et en amélioration permanente.

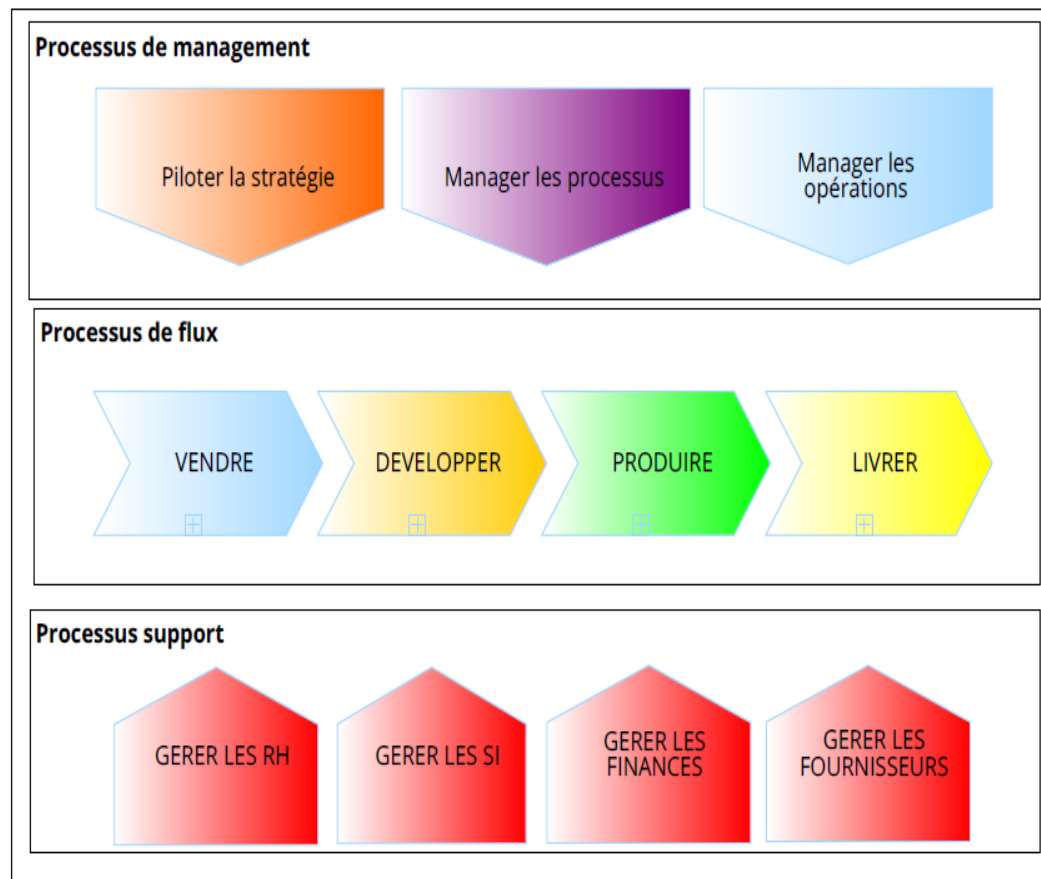


Exemple d'indicateur de maturité sous forme radar

Etablir la cartographie des processus constitue la première étape d'une démarche BPM.

La cartographie représente les macro-processus qui décrivent les principales activités qui se déploient dans l'entreprise. Elle permet notamment de mettre en avant la construction de la valeur ajoutée pour les clients avec le processus de réalisation (ou de flux).

Les autres types de processus sont les processus de direction, aussi appelés processus de management et les processus support, n'intervenant pas directement dans la construction de la valeur ajoutée, mais fournissant des services de support interne à l'organisation.



Les [pilotes de processus](#) ont pour rôle de mettre place, surveiller et améliorer leur processus.

La mission du pilote est de développer la maturité de son processus.

Le pilote de processus gère des indicateurs de pilotage (KPIs) qui seront utilisés pour constituer le tableau de bord de l'entreprise.

Le pilote de processus anime la revue de processus, qui s'intègre dans le processus organisationnel, avec la revue de direction.

Le pilote de processus a également pour tâche d'assurer la prévention des risques de son processus. Il peut s'appuyer sur la méthode AMDEC processus

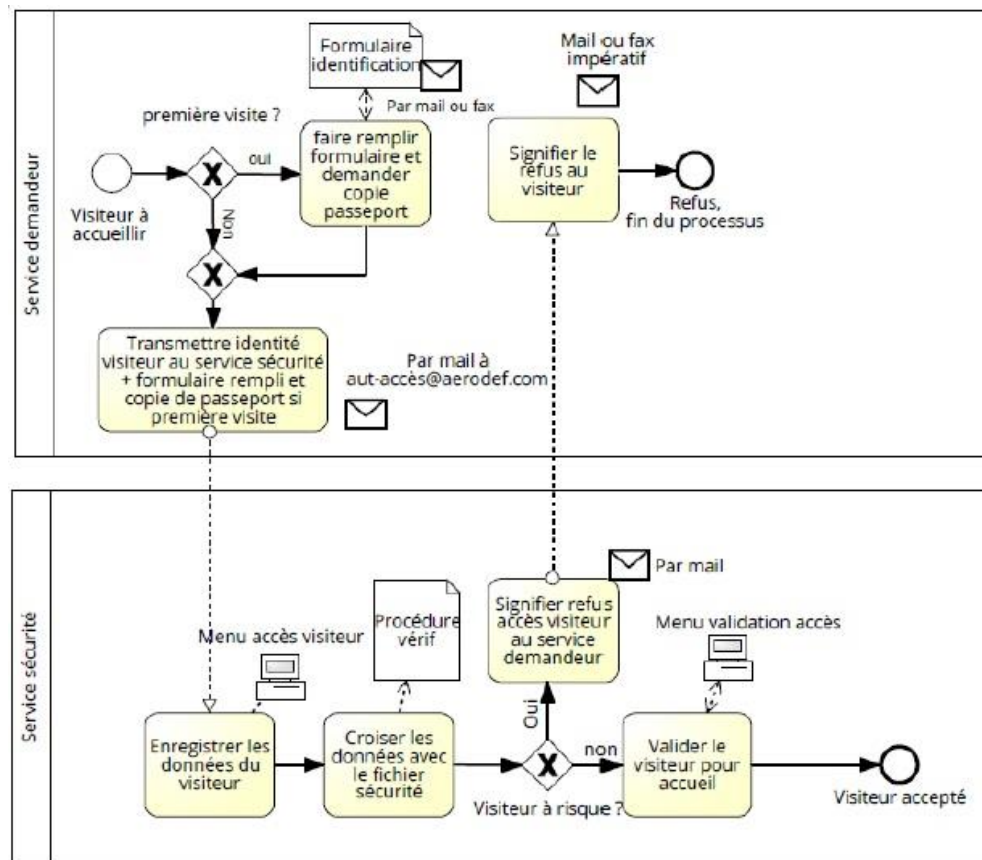


La modélisation détaillée des processus consiste à décrire l'organisation du travail de l'entreprise, c'est-à-dire les tâches et activités qui s'y déroulent, à l'aide d'une arborescence de processus et sous processus .

Les processus sont modélisés en logigrammes, représentation graphique des interactions en rôles des différentes tâches au sein de l'entreprise.

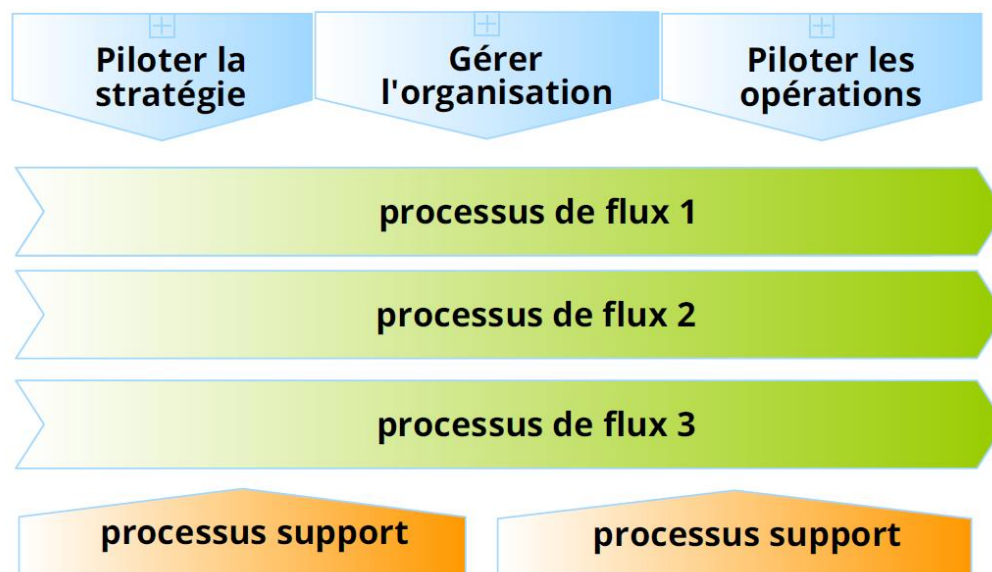
La modélisation détaillée des processus s'appuie sur le standard de modélisation BPMN 2.0.

Cf [formation cartographie des processus](#),



Le pilotage BPM des processus est intégré au système des processus des direction et comprend trois dimensions :

- 1 – le pilotage stratégique, qui vise à orienter à long terme l'organisme;
- 2 – le management du système organisationnel, pour faire progresser la maturité de l'organisme, notamment par le déploiement de la démarche BPM;
- 3 – le pilotage opérationnel, qui gère le fonctionnement de l'organisme au quotidien.



La démarche BPM instaure le pilotage de la performance de l'entreprise en s'appuyant sur le système objectifs-indicateurs.

A chaque macro-processus est associé un ou plusieurs objectifs de performance, suivis par des indicateurs de performance également appelés KPIs.

La performance BPM des processus recouvre deux notions :

- La performance intrinsèque du processus, telle que perçue par le client;
- L'efficacité, ou efficacité interne du processus, qui juge la performance par rapport au niveau de ressource engagé par le processus.





La démarche BPM vise à standardiser les méthodes de travail afin de les rendre répétables et stables , préalable au lancement des démarches d'amélioration continue.

Le pilote de processus pourra alors utiliser la [méthode VSM](#) pour réaliser le diagnostic de performance de son processus puis lancer une démarche [d'optimisation de processus](#).

L'analyse des risques du processus pourra être conduite avec la [méthode AMDEC](#)

L'amélioration de processus pourra faire appel à la [méthodologie CREMS](#) développée par Eiphedeix International.



BPM est une démarche de management qui favorise la performance de l'entreprise.

La démarche processus sur laquelle s'appuie le BPM favorise la transversalité ainsi que l'action collective et collaborative au sein de l'entreprise.

La démarche BPM s'attache à donner du sens aux activités des collaborateurs et favorise donc la motivation du personnel.

La démarche BPM, en visant la standardisation et la stabilité des processus, permet d'engager des démarches d'amélioration continue structurées, génératrices de cohésion d'entreprise.

Les démarches BPM sont des préalables :

- Aux démarches de certification ISO 9001 / EN9100 ou ISO 14001
- Au lancement du lean management, qui complète la démarche BPM.

Les outils logiciel BPM facilitent la mise en œuvre et le pilotage de démarches BPM.

Ces outils permettent de construire, puis de gérer un système BPM en en traçant les évolutions.

Le logiciel BPM fonctionne en mode saas et dématérialise complètement le dossier processus et BPM de l'entreprise.



Nous intervenons dans votre entreprise pour accompagner vos démarches BPM en trois étapes :

Avec le [diagnostic organisationnel](#), pour évaluer la profondeur de l'accompagnement à réaliser, suivi du projet BPM.

En réalisant la [cartographie et la modélisation des processus](#) de votre entreprise.

En formant vos collaborateurs avec les :

- [Formations BPM](#)
- [Formation management des processus](#)



## Conseil en organisation et performance opérationnelle

Organisation par processus et optimisation de processus

Hoshin Kanri et processus de management

## Analyse de risques processus et procédés AMDEC

## Diagnostics organisationnels

Diagnostics de performance opérationnelle LEAN

## VSM

Accompagnements 5S

## Accompagnement au management visuel et obeyas

Accompagnements PIC-PDP et amélioration continue

Mise en maturité lean management

## Formations (Diffusées par Competens)

Formation VSM

Formation management visuel et OBEYA

Cartographie de modélisation de processus, pilotage des processus

Fondamentaux du lean

Amélioration continue

## Bilan carbone

## Références

Vous pouvez [télécharger les guides suivants](#) au format pdf :

- Le management visuel;
- La méthode VSM value stream mapping;
- L'analyse des risques AMDEC processus;
- Le management organisationnel;
- Le management des processus;
- Les trois piliers du management;

Nous dispensons les formations suivantes :

- [Formation aux fondamentaux du lean](#);
- [Formation amélioration continue lean](#);
- [Formation VSM Value Stream mapping](#);
- [Formation au management visuel](#);
- [Accompagnement formation 5S](#);
- [Formation pilotage des processus](#);
- [Formation amdec processus](#),



### VSM Value Stream Mapping Guide pratique



Méthodes Eiphedeix International - guide VSM - février 2019



## Contact



Directeur et conseil expert : **Frédéric Durdux**  
Eiphedeïx International  
1, place Paul Verlaine, 92100 Boulogne Billancourt  
Mail to : [fdurdux@eiphedeix-international.fr](mailto:fdurdux@eiphedeix-international.fr)  
<https://www.eiphedeix-international.fr/>



SAS au capital de 10000 euros – RCS Nanterre 802 542 142

**Organisme de formation** enregistré auprès du préfet d'Ile de France, N°192 222 746 92

### Membre du réseau **Cortambert, pôle consulting d'ESSEC Alumni**

Stratégie et marketing

Maitrise de la complexité et organisation

Financement, croissance externe, fusions-acquisitions

Performance industrielle

### Membre du réseau **Managers en Mission**

### Membre de l'Association pour la Transition Carbone (ABC)