

Objectifs

Maîtriser la démarche processus et la cartographie

- Savoir cartographier en construisant une arborescence de processus détaillés avec la norme BPMN2.0.
- Maîtriser le rôle du pilote de processus;
- Savoir structurer les processus de direction;
- Savoir déployer une approche processus avec la maturité;
- Savoir mesurer et optimiser la performance processus.

Modalités

- Durée : 14h sur deux journées, **format intra-entreprise**.
- Test de positionnement amont par questionnaire en ligne.
- Test des connaissances acquises en fin de formation par QCM.
- Public : contributeurs et pilotes de processus, responsables qualité, membres de CODIR.
- Prérequis : expérience en entreprise ou fonction publique.
- Taille idéale du groupe :
 - de 3 à 12 stagiaires pour la **formule en présentiel**.
 - de 3 à 6 stagiaires **pour la classe virtuelle**.
- Lieu : au sein de votre entreprise ou dans des locaux mis à disposition par notre organisme en format présentiel, par ZOOM et KLAXOON en distanciel.
- Formateur : expert du management des processus, disposant d'une double expérience, de plus de cinq ans en formation professionnelle pour adultes et intervenant conseil en organisation.
- Un support de formation au format pdf sera remis aux stagiaires.
- Prix : [nous consulter](#).

Pour les financeurs de la formation professionnelles nos formations sont distribuées par Competens, société du groupe Cadres en Mission, organisme de formation certifié **QUALIOP**.



- Le concept de processus.
- Processus et organisation.
- Les principes de structuration d'une cartographie des processus.
- Comment représenter les processus de direction, les processus opérationnels, les processus support.
- Les principaux standards de modélisation.
- Les éléments de modélisation BPMN 2.0.
 - Corridors et rôles.
 - Evènements intermédiaires.
 - Éléments de séquence, d'activité, de données.
 - Connexions parallèles et exclusives.
 - Messages et attributs.
- Le principe des logigrammes.
- Comment passer de la cartographie aux processus détaillés.
- L'analyse SIPOC, ma méthode du RACI.
- Savoir construire une arborescence de processus et sous processus.
- La performance d'un processus, déterminer des indicateurs, KPIs.
 - Les indicateurs de performance.
 - Les indicateurs d'efficacité.
 - Les indicateurs d'environnement.
- Les attributs possibles, identifier les caractéristiques clés du processus.
- Les bonnes pratiques de la modélisation de processus.
- Exercices d'application:
 - Cartographie des processus avec indicateurs;
 - Modélisation top down;
 - Modélisation BPMN2.0 d'une organisation existante.

- Le rôle du pilote de processus.
- Le pilotage de processus et la transversalité.
- Les trois dimensions du pilotage de processus:
 - Le pilotage stratégique.
 - Le management organisationnel.
 - Le pilotage opérationnel.
- Comment dissocier pilotage de processus et management opérationnel.
- L'impact des processus de direction dans le pilotage de processus
- Comment organiser le management du processus.
- Pilotage de processus et cohésion d'entreprise.
- La revue de processus.
- la revue de direction, ISO 9001.
- Le contrôle de processus, les principes de stabilité.
- Les outils d'analyse et d'optimisation : SIPOC et CREMS.
- Les outils du MARP.
- L'analyse et la maîtrise des risques processus, la méthode AMDEC.
- Savoir instituer l'amélioration continue du processus.
- Le cycle du PDCA dans la vie du processus.
- Lien entre management opérationnel et revue de processus;
- Exercices d'optimisation et d'analyse de risque processus.

Pour les financeurs (OPCO) de la formation professionnelle nos formations sont distribuées par Competens, société du groupe Cadres en Mission, organisme de formation certifié **QUALIOPI**.



Contact

Directeur et conseil expert : **Frédéric Durdux**
Eiphedeix International
1, place Paul Verlaine 92100 Boulogne Billancourt
Mail to : info@eiphedeix-international.fr
<https://www.eiphedeix-international.fr/>

SAS au capital de 10000 euros – RCS Nanterre 802 542 142

[CONTACT](#)

[Pour consulter la formation processus métiers sur notre site](#)

[Catalogue des formations processus](#)