

Objectifs

Maîtriser le pilotage des processus

- Comprendre l'utilité des processus
- Maîtriser le rôle du pilote de processus;
- Savoir surveiller son processus;
- Savoir déployer une approche processus avec la maturité;
- Savoir mesurer et optimiser la performance processus.

Modalités

- Durée : 7h sur une journée, **format intra-entreprise.**
- Test de positionnement amont par questionnaire en ligne.
- Test des connaissances acquises en fin de formation par QCM.
- Public : pilotes de processus, responsables qualité, membres de CODIR.
- Prérequis : expérience en entreprise ou fonction publique.
- Taille idéale du groupe :
 - de 3 à 12 stagiaires pour la **formule en présentiel.**
 - de 3 à 6 stagiaires **pour la classe virtuelle.**
- Lieu : au sein de votre entreprise ou dans des locaux mis à disposition par notre organisme en format présentiel, par ZOOM et KLAXOON en distanciel.
- Formateur : expert du management des processus, disposant d'une double expérience, de plus de cinq ans en formation professionnelle pour adultes et intervenant conseil en organisation.
- Un support de formation au format pdf sera remis aux stagiaires.
- Prix : [nous consulter.](#)

Pour les financeurs de la formation professionnelles nos formations sont distribuées par Competens, société du groupe Cadres en Mission, organisme de formation certifié **QUALIOPi**.



- Le concept de processus;
- Processus et organisation;
- Le lien entre cartographie des processus et les pilotes de processus;
- Le rôle du pilote de processus;
- Le pilotage de processus et la transversalité;
- Le rôle du management organisationnel dans les processus de management;
- dissocier pilotage de processus et management opérationnel;
- Comment organiser le management du processus;
- La maturité des processus;
- Pilotage de processus et cohésion d'entreprise;
- La surveillance des processus : KPI, audits, revues;
- Lien entre management opérationnel et revue de processus;
- La revue de processus;
- La revue de direction, ISO 9001;
- Les outils d'analyse et d'optimisation : SIPOC et CREMS;
- Les outils du MARP;
- L'analyse et la maîtrise des risques processus, la méthode AMDEC;
- Savoir instituer l'amélioration continue du processus;
- Le cycle du PDCA dans la vie du processus;
- Exercices de structuration management organisationnel, d'optimisation et d'analyse de risque processus.

Pour les financeurs (OPCO) de la formation professionnelle nos formations sont distribuées par Competens, société du groupe Cadres en Mission, organisme de formation certifié **QUALIOPI**.



Contact

Directeur et conseil expert : **Frédéric Durdux**
Eiphedeix International
1, place Paul Verlaine 92100 Boulogne Billancourt
Mail to : info@eiphedeix-international.fr
<https://www.eiphedeix-international.fr/>

SAS au capital de 10000 euros – RCS Nanterre 802 542 142

[CONTACT](#)

[Pour consulter la formation pilotage des processus](#)

[Catalogue des formations processus](#)